

## **Fiz o pagamento pelo Pagseguro com cartão de crédito e ele foi cancelado, o que aconteceu?**

Escrito por Marcelo

Ter, 08 de Setembro de 2009 18:35 -

---

O Pagseguro não informa para o lojista (loja virtual) a rotina de análise, aprovação ou cancelamento das operações feitas através de cartão de crédito, para a segurança do comprador, nenhuma informação financeira, tais como número do seu cartão de crédito ou identidade é repassada para o vendedor. Esse tipo de informação pode ser solicitada diretamente ao suporte do Pagseguro no menu "Atendimento" dentro do painel de controle da sua conta do Pagseguro.

O que podemos informar, é que na maioria das vezes não é nenhum problema grave que não possa ser resolvido com uma nova tentativa de pagamento, veja o que pode ter acontecido:

1° - Pode ter acontecido uma falha na comunicação com a instituição financeira na hora do seu pagamento;

Solução: tente refazer seu pagamento.

2° - Você tem o limite para pagamento a vista, mas escolheu parcelar a sua compra, com a incidências dos juros de parcelamento (aprox. 1,99% ao mês), o seu limite não foi suficiente para efetuar a compra;

Solução: Verifique junto a sua operadora de cartão se você tem limite suficiente para fazer um pagamento parcelado e tente refazer seu pagamento.

Dica: Você pode parcelar sua conta premium em até 3 x sem juros usando o Pagseguro.

3° - É a primeira vez que usa o Pagseguro, você fez o cadastro em seu nome e está tentando usar um cartão de crédito de terceiros (como o do seu pai por exemplo).

Solução: Refaça o cadastro em nome do titular do cartão de crédito e tente refazer seu pagamento.